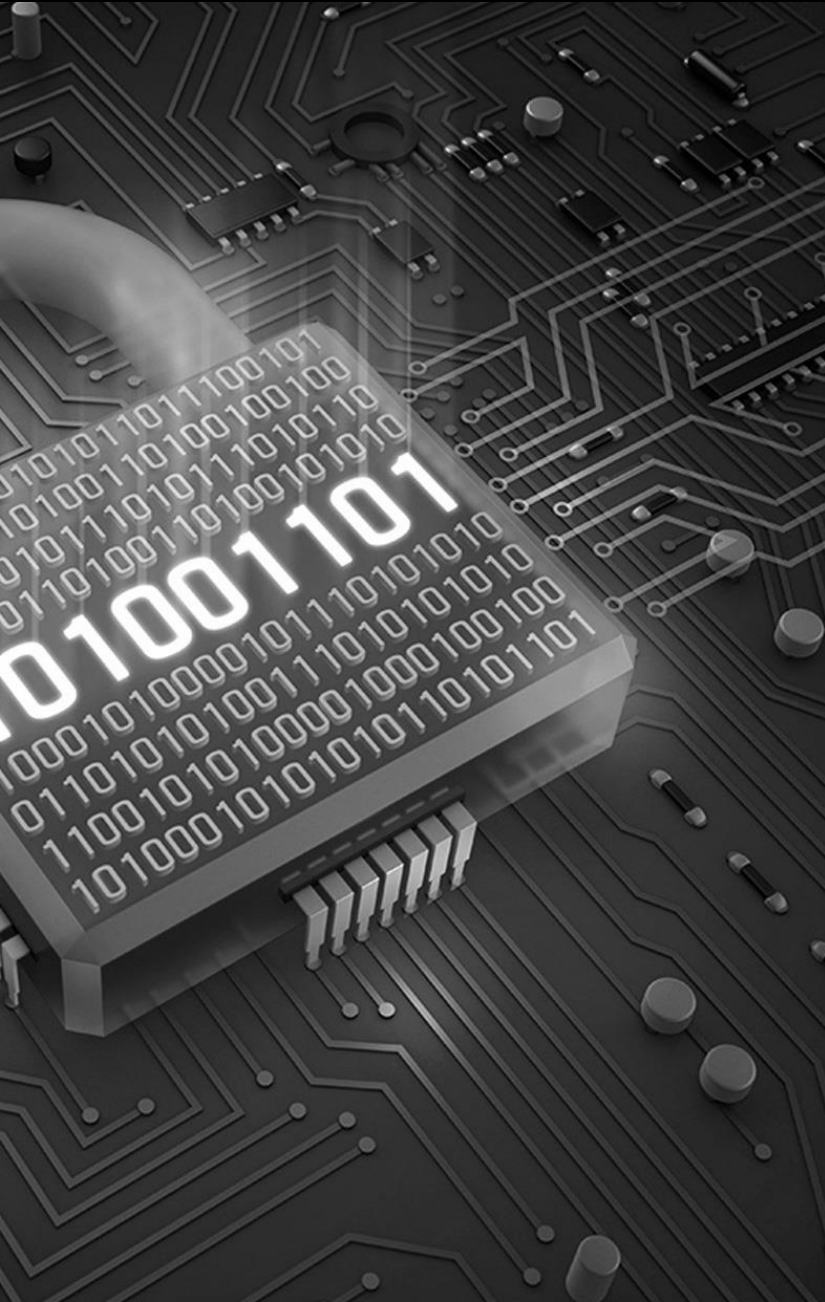




UNIBRICA

Cobranzas inteligentes a través del servicio de débito en cuenta.



QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa procesadora Inteligente de cobranzas para la recaudación a través del servicio exclusivo de débito en cuenta.

Débito que cuenta con una inteligencia distintiva que brinda una mayor efectividad de cobro y alcance por más tiempo en el proceso de débito en las cuentas.



MISIÓN

Ser socios estratégicos de nuestros clientes, para conjuntamente, alcanzar mejoras en materia de procesos y estrategias que generen mayor productividad y desarrollo de soluciones personalizadas para cada compañía.

VISIÓN

La visión de Unibrica S.A. es consolidarnos como una empresa líder en servicios de recaudación a través del débito en cuenta, teniendo como principal foco a nuestros clientes y sus necesidades , brindando un servicio de excelencia , calidad y con gran compromiso orientando nuestros procesos a la mayor satisfacción de los usuarios finales.

VALORES

Compromiso

Calidad

Respeto

Cordialidad

Ética

Excelencia



COBRANZAS INTELIGENTES

DÉBITO EN CUENTA

Servicio de cobranzas inteligentes a través del débito en cuenta de sus clientes. Se obtiene una eficacia que cuenta con las siguientes características:

- 01** Duración de 5 días hábiles.
- 02** No es necesario particionar importes.
- 03** Debita lo disponible en cuenta hasta el total ingresado, sin tomar importes no deseados.
- 04** No hay doble débitos (reintegros).
- 05** Sin límite de registros e importes.
- 06** Procesamiento automático.
- 07** Resultados en 24 hs hábiles.



BENEFICIOS



EFICACIA

Disminución de costos transaccionales, operativos y de mecanismo de recaudación.



COBERTURA

Mayor cobertura geográfica y cronológica.



FÁCIL IMPLEMENTACIÓN

Debido a que es un sistema automatizado de largo alcance.





NUESTRO PÚBLICO OBJETIVO

Nuestro servicio esta destinado a los siguientes rubros o tipo de empresa que nos nuestro mercado objetivo.

Entidades Financieras

Seguros / ART

Servicios

Agencias de recupero

Medicina Prepaga

Mutuales



PÚBLICO DIRECTO

Nuestro público es directo y sin intermediarios para evitar todo tipo de conflictos, apuntamos a generar relación solidas con nuestros clientes para llevar un mejor control de los procesos y planificaciones de todo el negocio



BRINDAMOS UN SERVICIO DE RECAUDACIÓN
DISTINTIVO

Nos enfocamos en realizar una recaudación segura, sencilla y transparente que logra realizar las cobranzas recurrentes de: cuotas de prestamos, pólizas de seguros, cobro de servicios etc.

Garantizamos una gestión eficaz, ordenada, metódica, planificada y diferenciada de la cobranza, Para ellos hacemos gran foco en los procesos de cada cliente y estamos en constante desarrollo de métodos innovadores para la mejor administración de todos nuestros clientes.





RELACIONES SUSTENTABLES

Unibrica S.A. crea relaciones directas y sustentables en el tiempo con nuestros clientes , haciendo que una gestión limpia, ordenada y efectiva. Además de repercutir en la satisfacción de los consumidores finales de forma positiva.



ATENCIÓN AL CLIENTE Y MULTICANALIDAD

Unibrica posee una amplia cantidad de canales de atención para abordar de la forma mas eficiente y rápida a cualquier consulta que se presente producto de los débitos realizados, para ellos contamos con varias plataforma de atención

- Atención al cliente a través de WhatsApp Bussines.
- Atención al cliente a través de chat online.
- Atención al cliente a través de mail.
- Atención al cliente a través de redes sociales.



INFRAESTRUCTURA

Central Telefónica de última generación.

1

CRM customizable para cada tipo de gestión, Atención telefónica, Post Venta, Cobranza Preventiva.

2

Enlace dedicado.

3

Grabación de todas las llamadas.

4

Acciones Masivas personalizadas de SMS y mail.

5

IVR (Respuesta Interactiva de Voz) Para una mejor atención y autogestión telefónica del cliente.

6



BACK OFFICE

También damos soporte en materia de servicios de back office para cada tipo de cliente y sus necesidades.





CONTACTO

011 7078-0204

info@unibrica.com

www.unibrica.com